

## Polityka prywatności i Cookies

### Informacje ogólne

1. Operatorem Serwisu oakcapital.pl jest Oak Capital Sp. z o.o. ul. Migdałowa 4, 02-796 Warszawa, nr KRS:0000727235, NIP: 525-274-69-25 , REGON: 369956818, kapitał zakładowy 312 tysięcy złotych wpłacony w całości, zwany w dalszej części dokumentu **Oak Capital** lub **Operator Serwisu**.
2. Serwis pozyskuje informacje o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
  1. Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje.
  2. Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).
  3. Poprzez gromadzenie logów serwera www.

### Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika.
2. Serwis może ponadto zapisywać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP)
3. Dane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą Użytkownika.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego.
5. Dostęp do danych przekazanych za pośrednictwem formularzy mogą posiadać podmioty technicznie realizujące niektóre usługi.
6. Szczegółowe informacje odnośnie danych osobowych pozyskiwanych przez formularze kontaktowe zostały opisane w zakładce: „[Klauzula Informacyjna | RODO](#)”

### Informacja o plikach cookie

1. Serwis korzysta z plików cookie.
2. Pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki Cookie zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookie oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Pliki cookie wykorzystywane są w następujących celach:
  1. **Optymalizacyjnych** – ułatwiają korzystanie ze strony internetowej (np. poprzez zapamiętywanie odznaczenia komunikatów wyświetlanych na strony internetowej)
  2. **Analitycznych** – tworzenia statystyk i analiz, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają z Serwisu pdm.pl, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  3. **Marketingowych** – wyświetlaniu użytkownikom reklam, które są dostosowane do ich preferencji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO –

prawnie uzasadnionego interesu administratora danych jakim jest marketing bezpośredni – w przypadku udzielenia zgody na wykorzystywanie plików cookie)

5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookie w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookie. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookie mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

### **Zewnętrzne pliki cookie**

1. Operator Serwisu wykorzystuje rozwiązania z zakresu plików cookie/analogicznych technologii następujących podmiotów zewnętrznych:
  1. Google Ireland Limited – Google Adwords, Google Analytics – dla celów analitycznych oraz reklamowych (wyświetlania reklam **Oak Capital** w sieci reklamowej Google). Użytkownik może w każdej chwili zablokować wykorzystywanie jego danych w Google Analytics [w tym miejscu.](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)
  2. Facebook Inc. – Facebook Pixel – dla celów analitycznych oraz reklamowych (wyświetlania reklam **Oak Capital** w sieci reklamowej Facebook). Użytkownik może w każdej chwili zapoznać się z zasadami przetwarzania jego danych, w tym zablokować wykorzystywanie tych danych przez Facebook [w tym miejscu.](https://www.facebook.com/help/516147308587266/?helpref=hc_fnav) ([https://www.facebook.com/help/516147308587266/?helpref=hc\\_fnav](https://www.facebook.com/help/516147308587266/?helpref=hc_fnav))
2. Rozwiązania, o których mowa powyżej są wykorzystywane w celu dostosowywania reklam do preferencji Użytkowników oraz dla celów analitycznych. Rozwiązania te pozwalają śledzić działania Użytkowników w ramach strony internetowej (np. wyświetlenie konkretnej podstrony w ramach witryny). Na tej podstawie Użytkownikowi mogą być wyświetlane reklamy **Oak Capital** w ramach sieci reklamowej Google / Facebook.

### **Logi serwera**

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać między innymi:
  1. Czas nadejścia zapytania,
  2. Czas wysłania odpowiedzi,
  3. Nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
  4. Informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
  5. Adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
  6. Informacje o przeglądarce użytkownika,
  7. Informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

### **Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?**

1. Jeśli użytkownik nie zgadza się na wykorzystywanie plików cookie, może zmienić ustawienia przeglądarki internetowej lub/i zablokować wykorzystywanie zewnętrznych plików cookie poprzez podjęcie działań opisanych w pkt 4: Zewnętrzne pliki cookie.
2. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookie niezbędnych dla procesów bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.